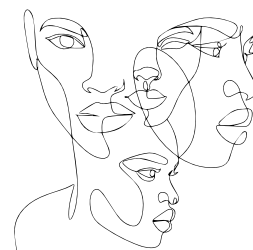


## Fiche de capitalisation d'expérience

**Une application Numérique dénommée « Sentinelle » brise le silence sur les Violences Faites aux Femmes et Filles (VFFF), du milieu Rural en Mauritanie**



|                            |                                                                                   |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Date de publication</b> | AOUT 2024                                                                         |
| <b>Auteur</b>              | Comité de Solidarité avec les Victimes des Violations des Droits Humains (CSVVDH) |
| <b>Public cible</b>        | Femmes et jeunes filles de la région de Brakna en Mauritanie                      |
| <b>Contact</b>             | Amadou Sall : 46488005   Defa Wane : 46952447                                     |
| <b>Mots-clés</b>           | Alerter - Orienter - Prévenir - Dénoncer                                          |



## INITIATIVE SOUTENUE PAR LE FONDS GENRE SAHEL

Dans le cadre de ses engagements pour l'égalité femmes-hommes et en ligne avec la diplomatie féministe de la France, le groupe AFD a développé le Partenariat EDIFIS financé par l'Agence française de développement et mis en œuvre par Expertise France.

Le Fonds Genre Sahel est le fonds du Partenariat EDIFIS qui appuie des initiatives innovantes portées par des organisations de la société civile et visant à renforcer l'égalité femmes-hommes.

### CONTRIBUER À L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES À TRAVERS L'APPUI AUX ORGANISATIONS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE

Les OSC locales, **en tant qu'acteurs clés**, constituent un terreau fertile pour donner une plus grande place aux femmes dans la vie publique et citoyenne. Le **Fonds Genre Sahel vise à accompagner ces organisations** dans leurs engagements sur l'égalité femmes-hommes à travers un appui financier pour la mise en œuvre d'une initiative innovante, un renforcement de leurs capacités et une mise en réseau permettant le partage des bonnes pratiques et la capitalisation de leurs expériences à l'échelle nationale et régionale.

### LE FONDS GENRE SAHEL EN JUIN 2024



**48**

Mois  
d'activité



**60 000€-  
120 000€**

Subvention  
(12 – 27 mois)



**18**

Initiatives  
innovantes



**21**

Organisations appuyées  
en novembre 2023



**1**

Plateforme  
d'échanges



**53.143**

Bénéficiaires directs  
dont 55% de femmes

### UN FONDS, TROIS COMPOSANTES

**1**

Fonds d'appui  
à des projets  
innovants

**2**

Renforcement  
des capacités  
des OSC

**3**

Mise en réseau  
et capitalisation  
d'expériences et des  
bonnes pratiques

### LES OBJECTIFS DU FONDS GENRE SAHEL

- ✓ **Favoriser l'émergence d'initiatives** oeuvrant pour l'égalité femmes-hommes avec une approche intégrée portées par des OSC locales.
- ✓ **Améliorer durablement** les capacités organisationnelles, financières et en matière de genre des OSC locales.
- ✓ **Contribuer à une meilleure articulation des acteurs** de la société civile des partenaires institutionnels et des partenaires techniques et financiers engagés pour l'égalité femmes-hommes, ainsi qu'à la capitalisation de bonnes pratiques en matière de genre.

### LES 5 THÉMATIQUES

- La **prévention et la prise en charge** des violences de genre.
- Le **soutien à la participation égalitaire** des femmes et des jeunes dans les espaces de médiation, de gestion de crise et de gouvernance.
- L'**accompagnement économique** des jeunes femmes en particulier déscolarisées.
- L'**éducation aux droits** à la **santé sexuelle** et **reproductive**.
- L'**accès et le maintien des jeunes filles à l'école** avec un focus particulier sur les causes d'abandon et d'absentéisme liées au genre.

En partenariat  
avec



# Table des matières

|                                                            |       |
|------------------------------------------------------------|-------|
| Pourquoi ce document de capitalisation ? .....             | 3     |
| Définition opérationnelle des concepts de l'approche ..... | 3     |
| 01. Introduction .....                                     | 4     |
| 02. Parties prenantes / acteurs .....                      | 4     |
| 03. Approche méthodologique .....                          | 5     |
| 04. Validation par les acteurs et bénéficiaires .....      | 6     |
| 05. Résultats et impact .....                              | 7-8   |
| 06. Innovations et facteurs clés de succès .....           | 8     |
| 07. Contraintes .....                                      | 9     |
| 08. Enseignements tirés .....                              | 9     |
| 09. Durabilité .....                                       | 10    |
| 10. Reproductibilité à grande échelle .....                | 10-11 |
| 11. Recommandations .....                                  | 11    |
| 12. Conclusion .....                                       | 12    |

## Pourquoi ce document de capitalisation ?

Cette fiche de capitalisation présente l'expérience novatrice de l'Application Sentinelle, un mécanisme de référencement rapide des victimes de Violences Basées sur le Genre (VBG) à travers l'utilisation d'une application mobile par des relais communautaires. Publiée en Août 2024, elle vise à partager une expérience réussie pouvant inspirer d'autres initiatives dans la prévention et la prise en charge des VBG.

## Définition opérationnelle des concepts de l'approche

### ► **Application Sentinelle :**

est un outil des technologies de l'information qui constitue une réponse innovante aux défis du signalement rapide des cas Violences Faites aux Femmes et Filles (VFFF) en particulier le Viol des jeunes filles. Faciliter le signalement rapide des cas de VFFF, fournir des données statistiques extrapolables sur les formes les plus courantes de Violences Basées sur le Genre (VBG).

---

### ► **Relais communautaires :**

Les relais communautaires sont des acteurs locaux issus de la communauté et choisis par elle, qui jouent le rôle de passerelle entre l'institution porteuse du projet et les populations.

---

### ► **Hommes champions de l'égalité Hommes et femmes :**

Les hommes champions de l'égalité sont des individus de sexe masculin, engagés dans la promotion de la masculinité positive.

Ils contribuent à changer les normes sociales, favorisent un environnement égalitaire et soutiennent activement des initiatives de prévention des VFFF.

---

### ► **Leaders communautaires (Imams, mouslih, accoucheuses traditionnelles) :**

Les leaders communautaires sont des figures respectées telles que des Imams, Mouslihs, et accoucheuses traditionnelles au sein de la communauté.

Ils exercent une influence importante et sont reconnus et acceptés par la communauté.

---

### ► **Violences Faites aux Femmes et Filles (VFFF) :**

Les VFFF regroupent toutes les formes d'actes ou comportements juger agressifs et discriminatoires fondés sur le sexe et pouvant entraîner un préjudice pour la victime.

## 01 Introduction

**Contexte et Problématique :** les jeunes filles, particulièrement dans les régions reculées, sont victimes de violences, notamment le viol, avec un accès limité à une prise en charge rapide et adéquate. L'Application Sentinelle a été pensée pour pallier ce déficit d'information et de réactivité, permettant ainsi une gestion rapide des cas de VBG. La rapidité étant une condition essentielle de la prise en charge adéquate des victimes de tels types de violences. Cet outil technologique a été développé en collaboration avec des relais communautaires, les hommes champions de l'égalité Hommes et femmes, et leaders communautaires (Imams, mouslihs, accoucheuses traditionnelles) . Le but étant la transmission rapide des cas, en vue de minimiser les conséquences néfastes des VFFF, et leurs prises en charge adéquates.

Les jeunes filles, particulièrement dans les régions reculées, sont victimes de violences, notamment le viol, avec un accès limité à une prise en charge rapide. L'Application Sentinelle a émergé pour pallier ce déficit d'information et de réactivité, permettant ainsi une gestion rapide des cas de VBG.

**Durée de mise en place :** La mise en place de l'application est de 13 mois, impliquant des relais communautaires les accoucheuses traditionnelles et dans certaines zones les maires des communes. Durant cette période ce que l'on peut affirmer est le fait qu'elle a permis de briser le silence autour des VBG et d'informer les populations sur les moyens de prévention et de recours.

**Intégration de la Dimension Genre :** l'application est exclusivement dédiée aux violences faites aux femmes/filles, particulièrement celles issues du milieu rural, considéré comme le plus défavorisé et vulnérable

**Contribution à la Réduction des Inégalités Hommes et Femmes :** des témoignages concordants de membres de la communauté qui reconnaissent l'aspect dissuasif de l'application, qui met à nu les auteurs d'actes de malveillances, non acceptés socialement et qui donnent la honte aux familles des auteurs. Ce qui se manifeste par la peur et la honte d'être indexé ouvertement par la communauté comme l'acteur de tels actes.

Un outil technologique novateur, pouvant servir de source d'inspiration dans la prévention et l'atténuation des conséquences néfastes des VBG.

## 02 Parties prenantes / acteurs

| Parties prenantes                                                                           | Rôles                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les bénéficiaires : les coopératives féminines, les élus locaux, les leaders communautaires | S'approprier les acteurs du projet<br>Soutien des actions                                                                                                               |
| Les hommes champions de l'égalité hommes/femmes                                             | Appuyer l'action de plaidoyer en faveur de l'égalité homme/femme,<br>Montrer le bon exemple de la masculinité positive<br>Briser les tabous par rapport aux stéréotypes |
| Les relais communautaires                                                                   | Ils sont chargés de l'application sentinelle et de la sensibilisation contre les violences faites aux femmes et filles                                                  |
| Les points focaux                                                                           | Ils représentent les organisations porteuses de l'initiative auprès de la communauté et de la restitution des formations ainsi que de la mobilisation communautaire     |
| Les autorités administratives                                                               | Soutenir l'action et faciliter la mise en œuvre des activités du projet                                                                                                 |
| Le MASEF                                                                                    | L'appropriation de l'outil sentinelle mais aussi le suivi, l'accompagnement et la prise en charge des victimes                                                          |



**Méthodologie Utilisée :** le processus impliquait le choix des relais communautaire devant se charger de l'utilisation de l'application, leur formation sur des nouvelles technologies de l'information, leurs initiation à travers des séances pratiques

Le choix a été fait suivant 3 critères :

- L'expérience du relais communautaire en matière de communication
- Son niveau d'éducation (savoir lire et écrire)
- Sa personnalité morale (discretion et acceptation par la communauté)

Ainsi 12 relais communautaires ont été sélectionnés en fonction de 2 relais par commune.

L'étape de la formation s'est faite en deux phases :

- La mise à disposition des téléphones et l'installation de l'application sentinelle sur ces téléphones
- Une formation théorique de 3 jours suivi d'une période d'exercice pratique de 2 jours sur le terrain en compagnie du formateur et du responsable du suivi de l'application

**Temps Nécessaire pour les Enseignements :** la formation a duré une semaine, subdivisée en 2 périodes.

La première de 3 jours d'initiation, et la seconde de 2 autres jours d'exercices pratiques s'inspirant des expériences et difficultés rencontrées sur le terrain après l'initiation, cette seconde étape a été suivie de séances pratiques personnalisées, pour garantir une utilisation efficace de l'application.



### Apprentissage pratique des Femmes



## 04 Validation par les acteurs et bénéficiaires

► **Confirmation par les Bénéficiaires** : l'expérience a été considérée comme réussie, confirmée par les retours positifs des utilisateurs et des populations locales.

► **Validation avec les Parties Prenantes** : les organisations nationales et internationales intervenant dans la prévention des VBG ont validé l'efficacité de l'Application Sentinelle au cours d'un atelier de capitalisation auquel ils étaient invités comme ONG PAIRS.

► **Validation par les autorités locales et élus locaux** : l'expérience a été jugée satisfaisante et à étendre par, la représentante régionale du MASEF, le Hakem de Boghé et les maires de Bogé et Dar El Avia et Dar el Barka lors d'une rencontre de capitalisation. Au cours de cette même rencontre le MASEF s'est engagé à créer le pont entre l'initiative et un autre projet espagnol en cours et qui agit dans le domaine pour assurer l'hébergement de l'application.

► **Processus de Validation** : des tests itératifs ont été effectués, prenant en compte les retours des utilisateurs et des parties prenantes pour assurer une validation progressive.

### ► Retours positifs des utilisateurs, des populations locales et des autorités

Quelques témoignages :

**Relaie communautaire utilisatrice**

je ne croyais pas pouvoir manipuler l'outil un jour correctement à cause du fait que je suis presque analphabète ; mais à force de m'entraîner et avec le soutien du coach et des images qui orientent la compréhension, je suis aujourd'hui à l'aise et trouve du plaisir à servir et être utile pour ma communauté.

**Mère d'une victime DE VIOL**

je trouve ce téléphone génial car il m'a aidé doublement. Il m'a permis d'obtenir le soutien discret d'une personne qui m'a aidé à éviter le pire, la tentative d'avortement si ma fille si elle a une grosse qui peut l'emporter parce que j'ai connu un cas de ce genre qui est arrivé à une amie. Obtenir des conseils qui m'ont permis de frapper à de bonnes portes et de prendre de bonnes décisions

**Femme notable**

Aujourd'hui les proches et parents des victimes parlent plus facilement des actes de violences surtout conjugales ou domestiques et font recours à la justice sans gêne car si l'on se gêne pas à faire du mal à une personne qui aurait pu être ta mère, épouse ou sœur, il n'y aucune raison qui justifie d'avoir honte de s'élever contre l'injustice

**Représentante régionale du MASEF**

Aujourd'hui les proches et parents des victimes parlent plus facilement des actes de violences surtout conjugales ou domestiques et font recours à la justice sans gêne car si l'on se gêne pas à faire du mal à une personne qui aurait pu être ta mère, épouse ou sœur, il n'y aucune raison qui justifie d'avoir honte de s'élever contre l'injustice

## 05 Résultats et impact

### L'application Sentinelle a permis de :

- Briser le silence sur les VBG, informant les populations sur les conséquences et les moyens de prévention.
- Prendre en charge des cas et la prévention rapide des conséquences négatives des violences faites aux femmes et Filles (prévention de grossesses non désirées, ainsi que des maladies sexuellement transmissibles).
- Prendre en charge des cas et la prévention rapide des conséquences négatives des violences faites aux femmes et Filles (prévention de grossesses non désirées, ainsi que des maladies sexuellement transmissibles).

**Cibles Atteintes :** l'expérience a touché avec succès les populations des six communes de la région de Brakna (les communes de Boghé, Dar AVIA, Dar Barka, Ould Birome, Bababé et VORRA), réduisant les risques de grossesses non désirées.

**Effets de rayonnement :** la réussite de l'expérience a suscité l'intérêt au niveau national et international, servant d'inspiration pour d'autres initiatives.

**Impact sur les Bénéficiaires :** une amélioration perceptible de la sécurité, de la participation, de la position sociale, et de l'autonomisation économique des bénéficiaires a été observée.

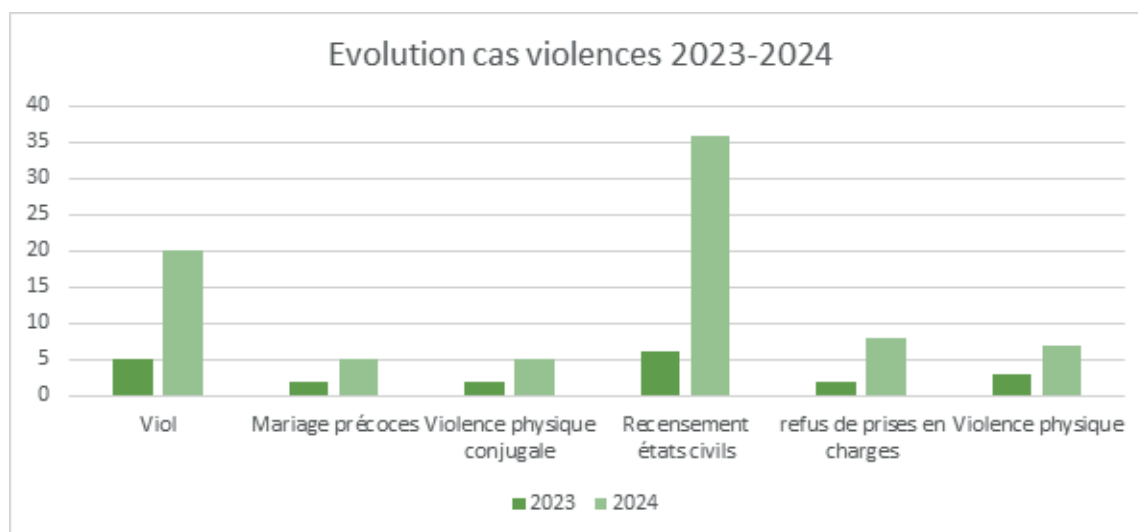
**Différences Hommes/Femmes :** l'application a eu un impact équitable sur les hommes et les femmes, avec une attention particulière portée aux femmes vulnérables du milieu rural.

**Effets inattendus :** la prévention des grossesses non désirées et l'amélioration de la prise en charge médicale ont été des effets positifs inattendus de l'application.

Au total 12 membres des OSC cibles ont eu un smartphone ou l'application y est installée après une formation sur son utilisation les **20 et 21 mai 2023**.

### ► 81 cas détectés/signalés en 13 mois

- 24 cas traités et clôturés (8 V, 2 MP, 2 VPC, 6 REC, 2 RPC, 4 VP)
- 57 cas dont traitement en cours (12 V, 3 MP, 3 VPC, 30 REC, 4 RPC, 3 VP, 2 RPC)



V : Viol, MP : Mariage Précoce, VPC : Violence Physique Conjugale, REC : Etat Civil, RPC : Refus de Prise en Charge, VP : Violence Physique

Malgré le manque de réseau dans certaines localités les animatrices arrivent à sauvegarder les cas et que une fois le réseau leur parvient elles envoient automatiquement.

L'application est facilement compréhensible et utilisable car les boutons sont représentés par des images donc complètement adapté tant en milieu urbain qu'en milieu rural.





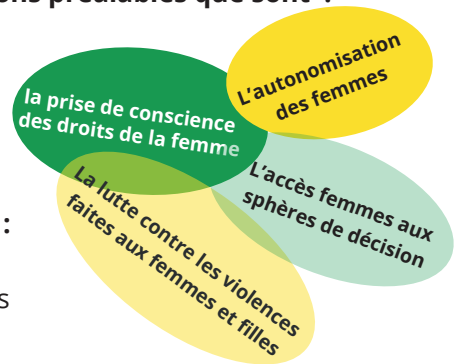
# Théorie du changement

L'effectivité de l'égalité Hommes / Femmes repose sur 4 conditions préalables que sont :

1. Prise de conscience des droits de la femme
2. L'autonomisation des femmes
3. La lutte contre les violences faites aux femmes et filles
4. L'accès femmes aux sphères de décision

Justifiant ainsi, de la pertinence de l'application sentinelle, qui a su :

- Briser le silence autour des VFFF
- Permettre une prise en charge rapide et adéquate des cas
- Rendre disponible des données statistiques fiables, indispensables pour documenter les argumentaires de plaidoyer, et alimenter les exercices de planification des projets, et programmes visant la réduction des inégalités H/F



## 06 Innovations et facteurs clés de succès

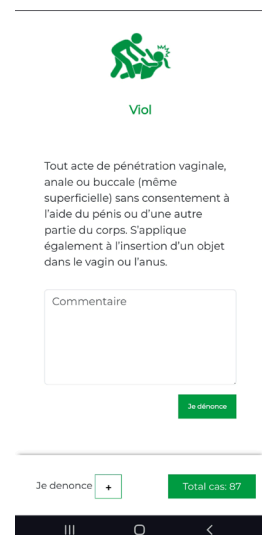
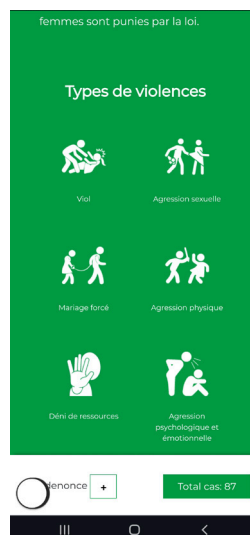
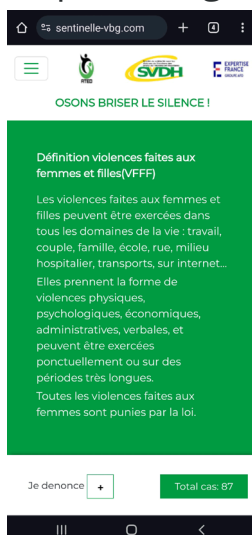
### Innovations :

- L'application Sentinelle représente une innovation majeure dans la prévention des VBG.
- Utilisation de la technologie mobile pour un mécanisme rapide de signalement et de référencement des cas.

### Facteurs clés de succès :

- **Engagement Communautaire** : La mobilisation active des relais communautaires a été essentielle.
- **La facilité de son utilisation** basée sur des fonctionnalités en images
- **Technologie Mobile** : L'utilisation de la technologie mobile a fourni un moyen rapide et fiable de signaler les cas.
- **Formation Approfondie** : La formation des utilisateurs, après le développement technique, a été cruciale.
- **Coordination Institutionnelle** : La collaboration avec les services déconcentrés du MASEF, même si s'il faut rendre formelle cette collaboration a renforcé l'efficacité.
- **Acceptation par les autorités locales, et par les instances communales** à travers l'implication des maires responsables des communes et l'engagement de la représentante régionale du MASEF a son appropriation à travers sa participation à son hébergement et à la prise en charge sanitaire de victimes de VBG Par les services sanitaires

## Quelques images de l'application



## Contraintes majeures

### Prise en charge médicale retardée :

- Les distances et les moyens limités ont entraîné des retards dans la prise en charge médicale.
- Réduction des chances de diagnostic et de prise en charge rapides, augmentant les grossesses non désirées.
- Faible connexion avec les structures du MASEF au niveau régional, pour plus de proactivité dans la prise en charge complète et adéquate

### Défis juridiques :

- Les victimes sont souvent stigmatisées, assimilées au ZINA, compliquant la poursuite des agresseurs.
- Les magistrats ont parfois justifié les actes par des prétendues provocations.
- Rejet par le parlement de la loi protégeant les femmes contre les VFFF

### Impact différencié en cas de crise :

- Les crises ont affecté les femmes et les hommes de manière différenciée, exacerbant les vulnérabilités existantes.
- Risques accrus de violence pendant les situations d'urgence. Par exemple en cas de pandémie comme la COVID 19 ; les inondations, grosses sécheresse à cause de la nature des tâches confiées aux femmes (approvisionnement en eau, suivi des animaux à la recherche du pâturage...

### Risques et mesures d'atténuation :

- Risques identifiés : résistance communautaire, manque d'accès à la technologie.
- Mesures adoptées : campagnes de sensibilisation, adaptation aux besoins locaux. Discretion sur les cas à cause de la sensibilité de la problématique
- Plaidoyer pour l'obtention d'un numéro vert, et la création d'une cellule de prise en charge rapide des cas dans les services s du MASEF

## 08 ➤ Enseignements tirés

### Leçons à Retenir :

**Importance de la Sensibilisation :** La sensibilisation a brisé le silence sur les VBG. L'accompagnement assuré par le projet a renforcé le maintien de la flamme des dénonciations

**Importance de l'intégration de la dimension homme champion :** Elle a démentie la perception que tous les jeunes hommes sont de potentiels violeurs de femmes et de filles, mais qu'il y'a des jeunes Hommes qui incarnent les valeurs de respect de la dignité de la femme.

**Adaptabilité aux Besoins Locaux :** des séances pratiques adaptées aux demandes individuelles ont renforcé l'efficacité. A titre d'exemple le recours aux femmes d'âge mûrs pour aider à l'acceptation des relais très jeunes. Ainsi que l'appui des élus locaux (maire de Dar EL Avia), pour Buster le travail des relais communautaires.



## 09 ► Durabilité

### 1. Durabilité sociale

À travers le maintien de l'équité sociale par la protection continue des femmes et le renforcement des capacités des relais communautaires.

### 2. Durabilité économique

Partenariats durables pour assurer la viabilité financière et Inclusion des coûts dans le budget communal / Régional

### 3. Durabilité environnementale

- Respect des principes environnementaux dans le développement de l'application.
- Utilisation de technologies durables pour minimiser l'impact.

### 4. Durabilité institutionnelle

Par la coordination efficace avec les services déconcentrés (MASEF) et le renforcement des institutions locales pour la prise en charge adéquate des victimes.

### 5. Durabilité technique

- Choix technologiques durables et accessibles.
- Intégration de technologies locales pour l'adaptabilité (utilisation solaire).

### 6. Durabilité du savoir

- Gestion continue du savoir par le maintien, l'adaptation et l'amélioration du contenu du guide d'utilisation de l'application et du contenu de et la fonctionnalité de cette application.
- Évaluation régulière pour actualiser les connaissances.

## 10 ► Reproductibilité à grande échelle

### Conditions pour la Reproductibilité :

- Engagement actif des acteurs locaux.
- Adaptation aux contextes similaires tout en tenant compte des spécificités locales.
- Implication effective des services déconcentrés de l'État.

### Conseils pour la Reproduction :

- Formation approfondie et adaptée.
- Établissement de partenariats solides avec des organisations locales

## CONDITIONS POUR LA REPRODUCTIBILITÉ À GRANDE ÉCHELLE

**Adaptation aux contextes similaires tout en tenant compte des spécificités locales**

**Engagement actif des acteurs locaux**

**Implication effective des services déconcentrés de l'état**

### Conseils pour la reproduction

**Formation approfondie et adaptée**

**Etablissement de partenaires**

## 11 Recommandations

**Pour reproduire cette pratique, il est impératif de :**

- 1-** Impliquer activement les communautés locales, à travers toutes leurs composantes.
- 2-** s'adapter aux besoins spécifiques, et maintenir une approche éthique et sensible au genre.
- 3-** Elargir le partenariat aux dispositifs institutionnels de Protection et de suivi du respect des droits humains en Mauritanie notamment la Commission Nationale des droits de l'Homme, l'Observatoire National des Droits des Femmes et des Filles et la Cellule du MASEF chargée des questions Genre .
- 4-** S'appuyer sur des femmes leaders et des hommes sensibles aux changements (hommes champions) de paradigmes capables d'accompagner et d'entretenir la flamme du changement.

## 12 Conclusion

L'application Sentinelle a révolutionné la prévention des VBG. Son impact social, économique et institutionnel n'est plus à démontrer. Les témoignages poignants des relais utilisatrices de l'application, des autorités administratives locales et les bénéficiaires illustrent bien son intérêt. Pour reproduire cet outil, il est impératif d'impliquer activement les communautés locales, à travers toutes leurs composantes, de s'adapter aux besoins spécifiques, et de maintenir une approche éthique et sensible au genre.

